

# Graceful Therapy

## Condiciones de servicio y políticas

### **¿Qué es la terapia?**

La terapia es un servicio proporcionado por un terapeuta calificada con licencia. Aunque cada sesión y la percepción de terapia puede ser diferente para cada individuo, puede esperar algunas cosas que sean consistentes: un ambiente empático y sin prejuicios para discutir abiertamente los desafíos, miedos, esperanzas, metas, y un análisis apropiado y calificado de la relación y el bienestar individual. La psicoterapia requiere la participación activa tanto del cliente como del terapeuta. Para recibir el mayor beneficio del tratamiento, se recomienda que se tome el tiempo para reflexionar sobre los temas y sugerencias dados durante las sesiones.

La Consejería no siempre es fácil. Es posible que tenga que hablar de temas muy personales. Podrías encontrar esas conversaciones difíciles y vergonzosas, y podrías sentirte muy ansioso durante y después de esas conversaciones. La consejería tiene como objetivo aliviar los problemas, pero a veces, especialmente al principio, y a medida que llega a la raíz de los problemas, es posible que los sienta aún más agudamente que en el pasado. Su terapeuta puede sugerirle que haga algunas cosas que, al principio, podrían hacerle sentir incómodo. A veces, la consejería requiere probar nuevas formas de hacer las cosas. Siempre tendrá la libertad de mejorar a su propio ritmo. Su terapeuta puede desafiarlo a usted y a sus antiguas formas de pensar y hacer las cosas, pero no podemos ofrecerle ninguna promesa sobre los resultados que experimentará.

### **¿Cuánto durará la terapia?**

Las citas de terapia suelen durar entre 50 y 55 minutos. Las sesiones pueden durar desde unas pocas semanas hasta varios meses. El curso de la terapia depende de las inquietudes que se presenten, su compromiso al cambio personal y también puede verse afectado por la cantidad de sesiones cubiertas por el seguro. Mantendremos un diálogo continuo sobre sus necesidades, progreso y duración de consejería recomendada. Se le invita en cualquier momento a hacer preguntas sobre los métodos de su terapeuta o la dirección de su consejería.

## **Comunicación con su terapeuta**

En caso de una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias de su localidad. Para necesidades que no sean de emergencia, puede dejar un mensaje en nuestro correo de voz confidencial o enviar un correo electrónico a su terapeuta. El propósito del correo de voz confidencial y el correo electrónico es para solamente comunicar cambios de programación de cita o para hacer preguntas sobre su pago.

Si necesita cancelar o reprogramar sus citas, avise con 24 horas de anticipación. Si no notifica a su terapeuta dentro de las 24 horas siguientes, se le cobrará una tarifa de \$65. Si llega 15 minutos o más tarde y no se ha puesto en contacto con su terapeuta, asumiremos que no vendrá. Si falta a una cita, se le cobrará una tarifa de \$65. Desafortunadamente, su aseguradora no paga reclamaciones por citas perdidas, por lo tanto, se le cargará la tarifa de \$65 a su tarjeta de crédito por una cancelación tardía o una cita perdida. Las tarifas por no presentarse / cancelación tardía, no es algo que queremos que ocurra, pero es una forma de mantener nuestros ingresos y validar el valor de nuestro tiempo. Agradecemos su comprensión y seguimiento de póliza.

## **Confidencialidad**

De acuerdo con los estándares establecidos por el estado de Illinois y la HIPAA, la información que usted proporcione a Graceful Therapy se mantendrá estrictamente confidencial, lo que significa que no compartiremos su información con personas no autorizadas. Sin embargo, existen excepciones, incluidas aquellas situaciones que la ley nos exige reportar, tales como: sospecha de abuso a un niño y / o adulto dependiente, daño o amenaza a sí mismo o a otros. Mientras estas situaciones son raras, debe estar consciente de la posibilidad de estas ocurrencias, así como de las acciones de protección requeridas por su terapeuta. Estas acciones pueden incluir notificar a la víctima potencial, notificar a la policía, buscar la hospitalización adecuada para el cliente y / o contactar a miembros de la familia u otras personas que puedan ayudar proveer protección.

Puede haber ocasiones en las que su terapeuta necesitará consultar con otro profesional para ajustar o mejorar su enfoque terapéutico. En estas consultas, haremos todo lo posible para evitar revelar su identidad. El consultor también está legalmente obligado a mantener la confidencialidad de la información. A menos que usted se oponga, no necesariamente le informaremos sobre estas consultas.

## **Tarifas de sesión y expectativas de pago**

La tarifa de la primera sesión (evaluación de diagnóstico) es de \$160. Las sesiones siguientes cobrarán \$150. Se le cobrará la sesión completa que haya programado, incluso si llega tarde. Se espera que pague el cobro de la sesión en el momento del

servicio. Aceptamos dinero en efectivo, cheques y tarjetas de crédito, pero preferimos usar Ivy Pay, que requiere una tarjeta de crédito. Ivy Pay es una aplicación compatible con HIPAA que utiliza su teléfono móvil y envía un mensaje de texto con el enlace para proporcionar detalles de pago. Hay un cargo de \$25 por cheques personales devueltos por cualquier motivo. Planes de pago se pueden hacer a mi discreción y dependiendo de las circunstancias individuales.

## **Aceptación del seguro y responsabilidad del cliente**

Si tiene cobertura de seguro, estamos dispuestos a presentar reclamaciones para recibir el pago directamente de ellos si tenemos un contrato con su aseguranza o un tercero pagador. En ese caso, Graceful Therapy presentará reclamaciones de acuerdo con los términos del contrato con su seguro. Su terapeuta también le proporcionará recibos y cualquier otra información que pueda necesitar para que pueda presentar sus propias reclamaciones de seguro y ser reembolsado por su aseguranza. Su copago o coseguro vence en el momento de su visita. Si hay problema para cobrar el pago de su aseguranza, usted sigue siendo responsable del pago de la sesión. Si no hemos recibido el pago de su seguro dentro ocho semanas de cualquier sesión de consejería, podemos cobrarle directamente las visitas anteriores y en curso. Si su aseguranza no ha pagado, usted será responsable y la falta de pago puede requerir la terminación de servicios de consejería y le referiremos a otro proveedor de servicios de consejería.

Le conviene verificar los detalles de su póliza de seguro médico y compartir esa información con el personal de Graceful Therapy. Su terapeuta puede ayudarlo a verificar su cobertura y presentar sus reclamaciones a la compañía de seguros. Sin embargo, sigue siendo responsable de conocer los beneficios de su seguro. También sigue siendo personalmente responsable de los deducibles, copagos, coseguros, servicios no cubiertos, no elegibles o no autorizados. Se recomienda que verifique su cobertura antes o dentro de las 24 horas posteriores a la primera cita para asegurarse de que su terapeuta sea un proveedor cubierto y estos servicios estarán cubiertos.

Algunas compañías de seguros a veces requieren una autorización previa antes de proporcionar un reembolso por los servicios de salud mental. Es su responsabilidad asegurarse de que está tomando las medidas adecuadas para obtener el reembolso de su aseguranza; esto incluye mantener reporte de sus visitas autorizadas. Si su aseguranza limita el número de sesiones que se le permiten por año de calendario / año de contrato / de por vida o limita el monto en dólares pagado, se espera que mantenga la documentación, ya que el pago puede convertirse en su responsabilidad si excede este número. \* Tenga en cuenta: las visitas máximas o los montos en dólares pueden incluir todos los servicios de salud mental, no solo los que provee Graceful Therapy, LLC.

También debe tener en cuenta que la mayoría de los acuerdos de seguros requieren que su terapeuta proporcione un diagnóstico clínico. Esta información pasará a formar parte

de los archivos de la compañía de seguros y, con toda probabilidad, parte de ella será computarizada. Todas las compañías de seguros afirman mantener la confidencialidad de dicha información, pero una vez que esté en sus manos, no tenemos control sobre lo que hacen con ella. Es importante recordar que siempre tiene derecho a pagar los servicios directamente y evitar reportar información y las complejidades asociadas con la cobertura del seguro.

### **Suspensión o terminación de servicios**

Ocasionalmente, su terapeuta puede optar por discontinuar los servicios de tratamiento proporcionados. Esto suele suceder cuando su terapeuta observa que no se está logrando un progreso sustancial o que otros factores interfieren con la capacidad para ayudarlo. Además, si no asiste a una cita programada y no llama dentro de una semana, su terapeuta asumirá que ha optado por terminar la terapia en ese momento. Consideraciones futuras de volver a participar en servicios de consejería deben ser iniciadas por usted. El incumplimiento de las declaraciones de este contrato de servicios también puede dar lugar a la terminación de los servicios.

Si su cuenta muestra un saldo de \$200 o más, los servicios se suspenderán hasta que se pague el saldo. Si no puede pagar los servicios, su terapeuta lo referirá a otro proveedor de servicios de consejería para que reciba tratamiento. En Graceful Therapy, creemos que lo mejor para usted sería discontinuar los servicios si se convierten en una carga financiera.

Siempre tiene derecho a expresar sus necesidades como cliente. Si por alguna razón no está satisfecho con los servicios de su terapeuta, por favor déjele saber, o también puede comunicarse con Kate Fish, LMFT, propietaria de Graceful Therapy, y ella abordará sus inquietudes. Si no podemos resolver sus inquietudes, le ayudaremos a encontrar ayuda calificada en otro lugar.

### **Solicitudes de informes / registros médicos**

Si tiene una solicitud para que su terapeuta prepare un informe, firme un documento o escriba una carta, tenga en cuenta que se le puede cobrar una tarifa de \$25 por los 15 minutos necesarios para completar la solicitud. Su terapeuta hará todos los esfuerzos razonables para limitar esta información al mínimo necesario para lograr el propósito de la solicitud. Su terapeuta se reserva el derecho de rechazar estas solicitudes. Es nuestra práctica no involucrarnos en ninguna disputa legal, de custodia o de visitación. Es importante que busque asesoramiento legal adecuado y calificado con respecto a los arreglos de divorcio o custodia.

---

Firma

Fecha